**Formulář pro uplatnění reklamace**

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat nafocený na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [**www.sd-fashion.cz**](http://www.sd-fashion.cz)Společnost: **Silvie Dědková / SD-fashion**

Se sídlem: **Středová 3264/2, 100 00 Praha 10**

IČ/DIČ: **73787124 / CZ7053040170**

E-mailová adresa: **obchod@sd-fashion.cz**

Telefonní číslo: **+420 602 855 554**

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)***Uveďte prosím bližší informace ohledně reklamace – popis vady.*

1. Datum objednání *(\*)*/datum obdržení *(\*)*
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem *(\*)* a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) *(\*)*
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:
8. Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** , **dne**

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele, podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*